

LAPORAN
PEJABAT PENGELOLA INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)



BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA
BADAN PENELITIAN DAN PENGEMBANGAN PERTANIAN
KEMENTERIAN PERTANIAN
2021

I. PENDAHULUAN

Informasi Publik adalah informasi yang dihasilkan, disimpan, dikelola, dikirim, dan/atau diterima oleh suatu badan publik yang berkaitan dengan penyelenggara dan penyelenggaraan negara dan/atau penyelenggara dan penyelenggaraan badan publik lainnya, serta informasi lain yang berkaitan dengan kepentingan publik. Kementerian Pertanian pun telah menerbitkan Peraturan Menteri Pertanian terkait keterbukaan informasi publik, yaitu tentang pengelolaan dan pelayanan informasi publik di lingkungan Kementerian Pertanian dalam Permentan Nomor 32/Permentan/OT.140/5/2011. Oleh karena itu, Kementerian Pertanian menetapkan Pejabat Pengelola Informasi dan Dokumentasi (PPID) yang bertanggung jawab dibidang penyimpanan, pendokumentasian, penyediaan, dan/atau pelayanan informasi kepada masyarakat, stakeholder, badan hukum atas permintaan informasi, konsultasi dan pelaksanaan pelayanan publik yang berada pada tugas dan fungsinya.

Keterbukaan informasi publik yang telah dicanangkan pemerintah, khususnya Kementerian Pertanian bertujuan mewujudkan tata kelola pemerintahan yang baik dan bertanggung jawab (*good goverment*) melalui penerapan prinsip-prinsip akuntabilitas, transparansi dan supremasi hukum serta melibatkan partisipasi masyarakat dalam setiap proses kebijakan publik.

II. JUMLAH PEMOHON INFORMASI PUBLIK

- **Pemohon informasi publik**

Pemohon informasi publik di Balai Penelitian Tanaman Palma berasal dari berbagai kalangan, yaitu PNS, TNI, Mahasiswa/Siswa, Wiraswasta, Karyawan Swasta dan lainnya. Tahun 2021, ada 126 orang permohonan informasi publik. Informasi yang dibutuhkan mengenai literatur atau referensi serta inovasi teknologi pertanian. Sedangkan untuk informasi publik dalam bentuk pemberitahuan melalui media Online maupun secara langsung telah dilakukan oleh PPID Balai Penelitian Tanaman Palma. Adapun Informasi yang diberitahukan mengenai koordinasi, kunjungan, praktek kerja lapangan serta inovasi teknologi pertanian.

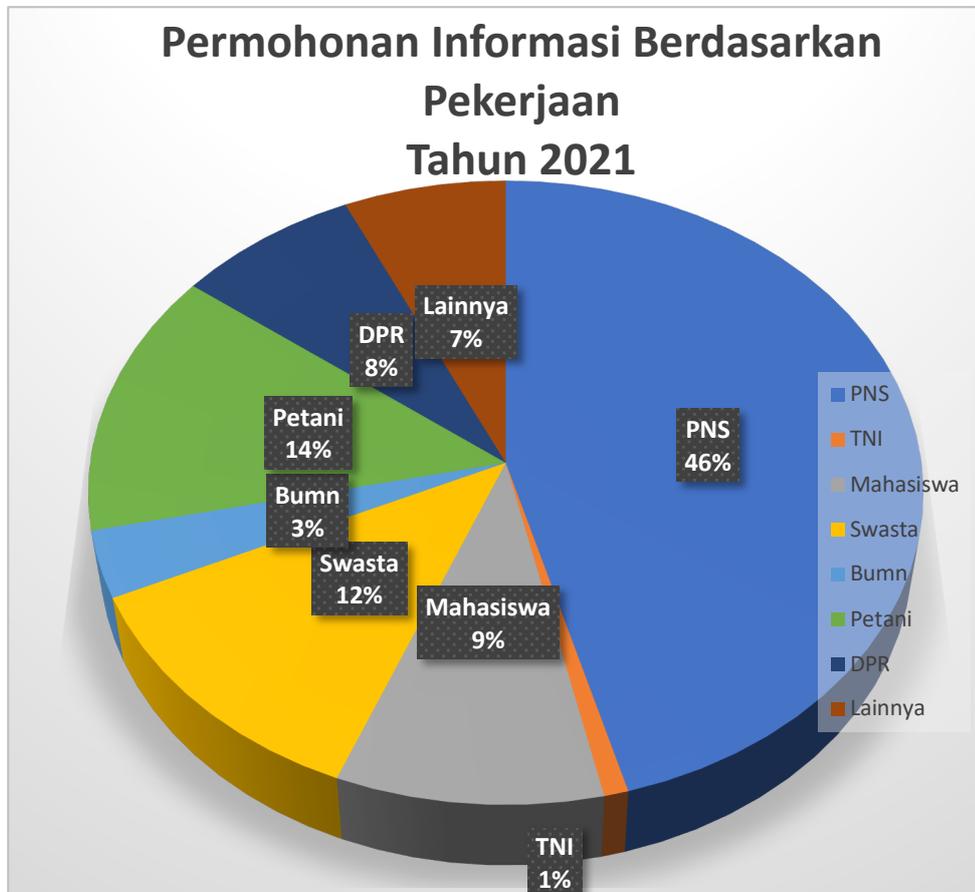


Gambar 1. Permohonan informasi publik dan pemberitahuan tahun 2021

Gambar 1 menunjukkan bahwa permohonan informasi publik ke Balai Penelitian Tanaman Palma tahun 2021 berjumlah 126 pemohon dan terbagi menjadi dua jenis yaitu on visit sebesar 84% dan media lainnya sebesar 16%. Permohonan on visit adalah permohonan yang diajukan langsung oleh pemohon kepada Balai Penelitian Tanaman Palma, yang berkunjung langsung ke kantor. Permohonan media lainnya adalah permohonan yang diajukan oleh pemohon melalui website atau sosial media.

- **Pemohon berdasarkan latar belakang pekerjaan**

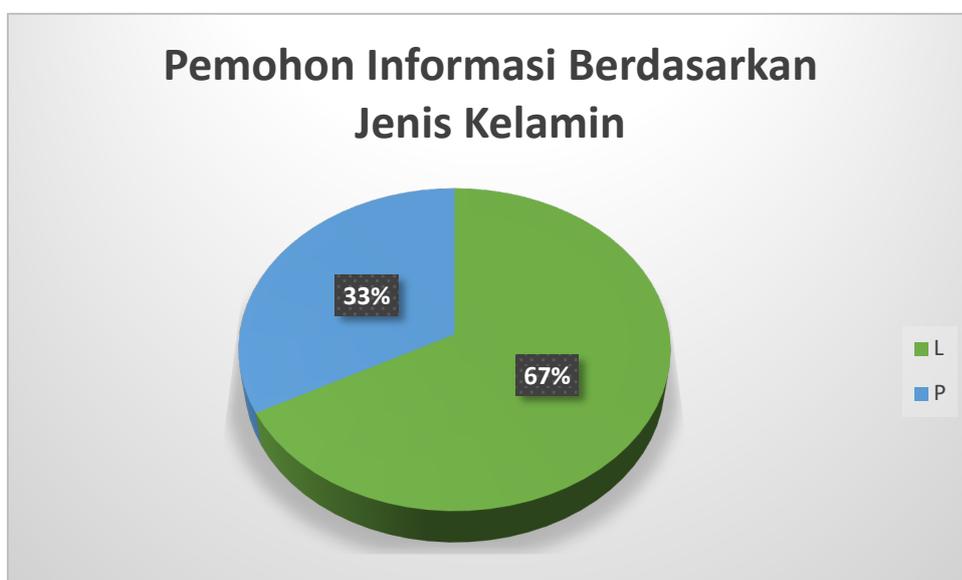
Latar belakang pekerjaan pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma sebagian besar adalah PNS 46%, Mahasiswa/siswa 9%, Karyawan Swasta 12%, Karyawan Bumn 3%, DPR 8%, Petani 14%, TNI/Polri 1% dan lainnya 7%.



Gambar 2. Permohonan Berdasarkan latar Belakang Pekerjaan

- **Pemohon informasi berdasarkan jenis kelamin**

Berdasarkan jenis kelamin pemohon informasi ke Balai Penelitian Tanaman Palma, yaitu Laki-laki sebanyak 84 orang dan perempuan sebanyak 41 orang.



Gambar 3. Permohonan Berdasarkan Jenis Kelamin

- **Rekapitulasi Waktu Pelayanan**

Berdasarkan Waktu Pelayanan pada tahun ini total penyelesaian permohonan dengan kategori Baik Sekali sebanyak 26 permohonan sedangkan dengan kategori baik terdapat 1 permohonan.

No.	Bulan	Jumlah Permohonan	Waktu Pelayanan				
			1 - 2 Hari (Baik Sekali)	3 - 5 Hari (Baik)	6 - 10 Hari (Cukup)	11 - 17 Hari (Buruk)	> 17 Hari (Buruk Sekali)
1	January	0	0	0	0	0	0
2	February	6	6	0	0	0	0
3	March	0	0	0	0	0	0
4	April	0	0	0	0	0	0
5	May	0	0	0	0	0	0
6	June	2	2	0	0	0	0
7	July	0	0	0	0	0	0
8	August	0	0	0	0	0	0
9	September	4	3	1	0	0	0
10	October	1	1	0	0	0	0
11	November	0	0	0	0	0	0
12	December	14	14	0	0	0	0
Total		27	26	1	0	0	0

Tabel 1. Rekapitulasi Waktu Pelayanan

III. MOTTO DAN MAKLUMAT PELAYANAN

Motto : "Memberikan yang terbaik untuk Anda"

Menjadi lembaga penelitian terkemuka penghasil teknologi dan inovasi tanaman palma untuk mewujudkan pertanian berkelanjutan dan kesejahteraan petani

Maklumat Pelayanan : "Dengan ini, kami menyatakan sanggup menyelenggarakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan serta siap menerima sanksi untuk setiap pengaduan yang benar dan sesuai peraturan perundangan"

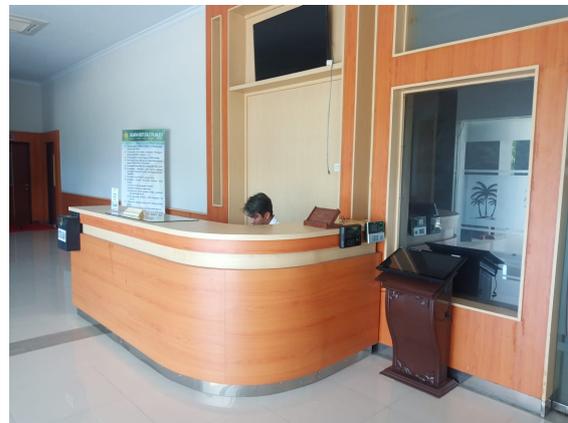
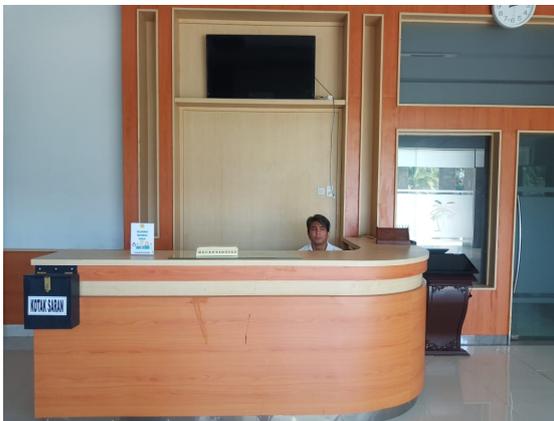
IV. GAMBARAN UMUM PENGELOLAAN INFORMASI DAN DOKUMENTASI (PPID)

BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

Pengelolaan informasi dan dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan sarana, prasarana serta fasilitas berupa desk layanan informasi publik, layanan informasi publik melalui Website, WhatsApp, Telephone, Fax, Email, On Visit serta menetapkan waktu layanan informasi.

- Sarana dan Prasarana

Dalam melayani hak publik untuk mendapatkan informasi, Balai Penelitian Tanaman Palma menyediakan Counter layanan informasi publik. *Counter* layanan informasi publik menyediakan layanan dan dokumen-dokumen informasi publik dalam bentuk tercetak. Pemohon dapat mengajukan permohonan informasi publik terlebih dahulu di counter layanan informasi publik.





- Layanan Online

Informasi publik Balai Penelitian Tanaman Palma selain bisa diperoleh dengan datang langsung, dapat diakses melalui aplikasi siintan jelita melalui Website (www.balitka.litbang.pertanian.go.id) selain itu bisa diperoleh via email (balitpalmakementan@gmail.com)

V. PROGRAM KERJA BALAI PENELITIAN TANAMAN PALMA

Mendokumentasikan setiap data-data yang telah disusun dalam daftar informasi publik. Layanan ini dilakukan secara terbuka dan transparan, baik melalui media Online maupun On Visit. Adapun daftar informasi publik yang dapat diakses oleh masyarakat luas, antara lain : LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi.

Dalam memberikan layanan informasi Balai Penelitian Tanaman Palma menetapkan waktu pemberian layanan informasi publik. Layanan ini dibuka sesuai dengan hari kerja, yaitu hari Senin sampai dengan hari Jumat. Hari Senin sampai dengan hari Kamis, untuk pagi hari pukul 07.30 – 12.00 dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB sedangkan hari Jumat dibuka pada pukul 07.30 WIB – 11.30 WIB dan siang hari pada pukul 13.00 WIB – 15.30 WIB.

VI. SDM DAN ANGRAN PPID

Pelaksanaan pelayanan informasi publik secara langsung kepada pemohon/pengguna dilaksanakan oleh petugas informasi pada counter layanan informasi sedangkan untuk layanan melalui media Online ditugaskan kepada pengelola Website. Penugasan ini diberikan sesuai dengan kompetensi masing-masing terkait dengan pengelolaan informasi dan dokumentasi(terlampir sk tim PPID). Dan untuk anggaran, PPID Balit Palma tahun 2020 belum memiliki anggaran tersendiri.

VII. PENUTUP

Pengelolaan Informasi dan Dokumentasi (PPID) Balai Penelitian Tanaman Palma Tahun 2020 telah berjalan dengan baik. Layanan informasi telah mengeluarkan informasi kepada 101 orang pemohon. Pemohon besar berasal dari berbagai kalangan yaitu PNS, Dosen, Mahasiswa, Petani, Guru SMK Pertanian, Wira dan Karyawan Swasta.

Informasi secara lengkap umum telah diunggah melalui Website Balai Penelitian Tanaman Palma meliputi LAKIN, DIPA, Indek Kepuasan Masyarakat (IKM), Realisasi Anggaran, Laporan Tahunan, Rencana Kinerja Tahunan serta Info Teknologi.

Kedepannya, Balai Penelitian Tanaman Palma mengoptimalkan peran media Online (Website dan Media Sosial) dalam menginformasikan prosedur permohonan informasi kepada publik. Ini diharapkan, agar pemohon informasi merasa lebih mudah melakukan permohonan informasi via Email.